

SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 10 DE AGOSTO AL 9 DE SEPTIEMBRE

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16035	Normal	INCONVENIENTES AL REALIZAR INFORME TÉCNICO	<p>Cordial saludo,</p> <p style="text-align: justify;">Estoy tratando de realizar un informe técnico producto de una segunda visita en atención a seguimiento de un requerimiento; sin embargo, el aplicativo no lo permite como se observa en la imagen adjunta.</p> <p style="text-align: justify;">Trámite: Seguimiento Micróproceso: (150174): Gestionar nueva visita Consecutivo del sistema: 121882 Estado expediente: Finalizado</p> <p style="text-align: justify;">Atentamente,</p> <p style="text-align: justify;">Julián Chaguendo</p> <p style="text-align: justify;">Funcionario DTC-CRC</p>	CHAGUENDO MARTINEZ JULIAN MAURICIO	Solucionado	24/05/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 1:57:08 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17157	Normal	Revisión modulo Inactivación de usuarios	<p><p>Favor revisar el modulo en menci&oacute;n ya que no esta funcionando bien despues de la migraci&oacute;n&nbsp;de la plataforma.</p> <p>Se programo&nbsp;la desactivaci&oacute;n de unos usuarios por motivo de vacaciones y toco posteriormente inhabilitarlos manualmente y quitarles los tr&aacute;mites que les cargaron estando en periodo de vacaciones.</p> <p>En el siguiente cuadro esta relacionada la fecha de inicio y la fecha fin del periodo de vacaciones.&nbsp;</p> <p></p></p>	PALADINES ORDOÑEZ SANDRO JULIO	Solucionado	16/08/2024 12:00:00 a. m.	28/08/2024 6:46:15 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17171	Normal	Falla en el modulo de seguimiento	<p>Buenos dias,</p> <p>Para informar sobre la falla en el modulo de seguimiento que queda cargando las siguientes tareas:</p> <p>Trámite: Seguimiento Microproceso: (154055): Gestionar nueva visita Consecutivo del sistema: 135214</p> <p>Consecutivo del sistema: 135217 Expediente: 2017-03-0009-VER</p> <p>para solicitar el paz y salvo de mi contrato</p> <p>muchas gracias</p>	TORRES MOSQUERA ELVI JUDITH	Solucionado	20/08/2024 12:00:00 a. m.	09/09/2024 1:41:57 p. m.
17315	Normal	Solicitud cita	<p>De manera atenta se solicita habilitar la tarea de numeracion de concepto, ya que no lo permite, para procesar con el trámite siguiente: Rad. Solicitud: SG-11942-2022 Expediente: 2022-12-36-LCA</p>	IBARRA PERDOMO LILLY MILENA	Solucionado	29/08/2024 12:00:00 a. m.	4/09/2024 6:27:23 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17345	Normal	cambiar liquidacion	<p>por favor cambiar liquidacion en el consecutivo 169913 por el que se adjunta a continuacion </p>	MUÑOZ FAJARDO LEIDY LORENA	Solucionado	30/08/2024 12:00:00 a. m.	4/09/2024 6:20:53 a. m.
17346	Normal	eliminar visita se seguimiento	<p>por favor quitar visita de seguimiento porque se realizo por error con consecutivo 172816, ya que se cumplio con las metas.</p>	MUÑOZ FAJARDO LEIDY LORENA	Solucionado	30/08/2024 12:00:00 a. m.	4/09/2024 6:15:11 a. m.
17391	Normal	no deja generar stiker para radicado	<p>cordial saludo,</p> <p>de manera formal pido se me haga el favor de habilitar la opcion de generar stiker ya que se esta generando un accion de proteccion y vigilancia con numero de consecutivo del sistema 183197 y no deja generar radicado.</p> <p>Gracias.</p>	GARCIA ARCE EDGAR DARIO	Solucionado	3/09/2024 12:00:00 a. m.	09/09/2024 1:41:57 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14263	Normal	revisión cuadro control	<p>Buena tarde</p> <p>el cuadro control para aprovechamiento forestal, da un valor de liquidación que no corresponde con lo que aparece en la liquidación real del trámite.</p> <p>Agradezco se cambie en el cuadro control la columna valor de liquidación por dos columnas, una con el valor de la tabla única y otra con el valor a pagar que aparece en cada una de las liquidaciones.</p> <p> </p> <p>gracias.</p>	GAITAN MESA HOLMAN RAUL	Cerrado	3/01/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 5:45:36 p. m.
14391	Normal	SOPORTE TECNICO TRAMITE 2021-6-8 EAT	<p>Cordial saludo.</p> <p>Favor revisar la tarea elaboración de AUTO DE ARCHIVO POR DESISTIMIENTO, trámite 2021-6-8 EA, no permite ingresar información se encuentra bloqueado.</p> <p> </p> <p>Gracias</p> <p> </p>	VELASCO RIASCOS MARIA VICTORIA	Cerrado	19/01/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 2:03:54 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
15060	Normal	ajuste cuadro control aprovechamiento forestal	<p>Buen día;</p> <p>Me permiso solicitar se ajuste el cuadro control para aprovechamiento forestal, ya que algunos municipios aparecen en la DT errada</p> <p> </p>	GAITAN MESA HOLMAN RAUL	Cerrado	11/03/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 5:44:14 p. m.
16531	Normal	Consecutivo del sistema: 174451 Rad. Solicitud: SG-6721-2024 licencia ambiental	<p>Por favor habilitar la opcion de</p> <p>Determinar lista de chequeo completa</p> <p>para radicado SG-6721-2024 para seleccionar no y seguir con el proceso de gestionar oficio de requerimiento, agradezco su ayuda</p>	CALVACHE ORTEGA SARA ALEJANDRA	Cerrado	27/06/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 3:45:17 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17047	Normal	Habilitar recurso de colombina del cauca	<p><p>Cordial saludo&nbsp;</p> <p>Es tan formal me colabora con tramite de permiso de vertimientos con radicado DTN-04421-2021&nbsp;a nombre de colombina del cauca sas, se encuentra en cita 2 en la etapa asociar&nbsp;&nbsp;recurso de reposicion, lo tiene acargo el Dr Urdely Carabali, pero no podemos asolicar el recurso con radicado DTN-497-2023 para poder darle respuesta</p> <p>&nbsp;</p> <p>quedo atento y muchas gracias&nbsp;</p></p>	MARTINEZ GARCIA JULIO CESAR	Cerrado	6/08/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 1:45:31 p. m.
17076	Normal	solicitud	<p><p>requiero generar el concepto tecnico de la&nbsp; solicitud de permiso de vertimiento Expediente 2021-04-0045-VER solicitante QUIMICOS DEL CAUCA&nbsp; S.A.S, en las conclusiones no me permite agregar</p></p>	ANGULO BANGUERA GILMA MARINA	Cerrado	9/08/2024 12:00:00 a. m.	14/08/2024 2:51:25 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17182	Normal	SOLICITUD DE CONTINUACION DE TRMITE	<p><p>BUENA TARDE DIEGO</p> <p>Solicito que por favor me colabores con los siguientes tramites , toda vez que estan pendiente poder cargar&nbsp; las resoluciones enueradas en CITA , finalizar la tarea y&nbsp;&nbsp;poder continuar con el tramite de radicacion de las citaciones y notificacion gracias.</p></p> <p><p>Consecutivo: 145263Tr&aacute;mite: Ocupaci&oacute;n de Cauce, Playas y LechosExpediente: 2023-11-40-CAUSolicitud: SG-13545-2023Solicitante: 891580016-8 - GOBERNACION DEL CAUCAEstado: En tramite</p></p> <p><p>Consecutivo: 67694Tr&aacute;mite: Ocupaci&oacute;n de Cauce, Playas y LechosExpediente: 2022-6-19-CAUSolicitud: SG-6352-2022Solicitante: 900866440-3 - NUEVO CAUCA S.ASEstado: En tramite</p></p>	MENESES ORDOÑEZ LEIDY STELLA	Cerrado	20/08/2024 12:00:00 a. m.	28/08/2024 5:03:19 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17194	Normal	habilitar tareas de cita	<p>Cordial saludo</p> <p>por medio de la presente solicito de su colaboracion para el tramite de permiso de vertimientos DTN-02670-2021 de quimicos del cauca, esta en la etapa de enumerar resolucion que resuelve recurso, el cual lo tiene asignado el Dr Urdely Carabali pero no se deja enumerar ni reasignar por favor habilitar para poder enumerar citar y notificar de antemano muchas gracias</p> <p>en el tramite DTN-12962-2023 de permiso de vertimientos solicito de su gestion para habilitar la notificaci&ocute;n del auto de archivo, dado que se realizo la notificaci&ocute;n mas no se cargo el soporte al aplicativo cita2</p> <p>en el tramite DTN-6947-2021 de permiso de vertimientos tuve un error en la fecha de la ejecutoria el cual debe ser corregida y subida nuevamente, por favor habilitarme la tarea para cargar la ejecutoria con la fecha correg&iacute;a</p> <p>de antemano muchas gracias quedo atento</p>	MARTINEZ GARCIA JULIO CESAR	Cerrado	21/08/2024 12:00:00 a. m.	27/08/2024 5:02:14 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17195	Normal	Solicitud ajustes para descargar liquidación Consecutivo del sistema: 182172.	<p><p>Solicitud ajustes para descargar liquidaci&oacute;n Consecutivo del sistema: 182172.&nbsp; el sistema presenta fallas y no permite descargar.</p></p>	GRAJALES CUELLAR CLAUDIA YINETH	Cerrado	21/08/2024 12:00:00 a. m.	27/08/2024 5:41:00 a. m.

[illegible]

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17407	Normal	NO DEJA GENERAR INFORME	<p><p>CORDIAL SALUDO,</p> <p>DE MANERA FORMAL ME PERMITO COMUNICAR QUE CUANDO SE ESTA REALIZANDO INFORME DE AIS SG-5213-2023 SE DILIGENCIA LA INFORMACION PERO NO LA DEJA GUARDAR ESPERO ME SOLUCIONEN LO MAS PRONTO &acute;POSIBLE.</p> <p>GRACIAS.</p></p>	ORDOÑEZ CORTES VICTOR ARMANDO	Cerrado	4/09/2024 12:00:00 a. m.	09/09/2024 1:41:57 p. m.
17420	Normal	Solicitud anulacion tramites 2019-06-0309-AIS- 2022-6-280-AIS	<p><p>Cordial saludo.</p> <p>En atenci&oacute;n a que los tramites mencionados en el asunto al intentar descargas genera fallo de descarga &quot;no hay documentos subidos para este documento&quot;; los cuales estan asignados al se&ntilde;or VICTOR ARMANDO ORDO&Ntilde;EZ, solicito se considere la posibilidad de ser anulados.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Marleny Quijano Guerrero</p> <p>&nbsp;</p> <p></p> <p></p> <p>&nbsp;</p></p>	QUIJANO GUERRERO MARLENY	Cerrado	5/09/2024 12:00:00 a. m.	09/09/2024 1:41:57 p. m.